

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 年 月 日

事業所名: セラフキッズ

保護者等数(児童数) 21 回収数 18 割合 85.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			走り回っても十分なスペースだと思います。	活動内容によって、2部屋を使い分ける等工夫してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			1	先生方のお名前が分かるかと本人たちとより話しやすいです。名前を覚えられないようです。	月報等で先生の紹介を行う等、今後検討してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>i</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17			1		指導室やその他の部分をもっと見通しが持ちやすいように、環境を整備してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>ii</sup> が作成されているか	18					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17			1		日々の連絡帳や、モニタリングでの評価にお伝え出来るように徹底してまいります。
	8	活動プログラム <sup>iii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	17	1				マンネリ化しないように、同じ活動でも内容を随時見直してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2		5	園の先生方やセラフの先生方と共通認識を持ちたいです。	送迎のタイミングであったり、必要時にこちらから連絡を行うなどして、連携強化に努めてまいります。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				重要事項説明の際にご説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング <sup>iv</sup> 等)が行われているか	12	2	1	3		モニタリング時のお話以外でもお気軽にお問い合わせください。また、外部委託のABA訪問セラピストによる支援を月2回行っております。ご希望の際は面談も可能ですのでお気軽にお問い合わせください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	17	1			出来なかった事に対して、どのように声をかけると出来たのか具体的に伝えてきています。	日々の連絡帳を活用しながら、共通理解を図れるようにしてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	3	4	同じ悩みを抱えている保護者とお話してみたいです。	コロナが落ち着いたら時点で、外部委託のABA訪問セラピストによる保護者向けの研修会を予定しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3			LINEでの連絡がありがたいです。写真もいただけてうれしかったです。	連絡帳に記載されているご質問につきましては、ご対応させて頂きたいと思っております。LINE等でも園の様子やご家庭の様子等を教えていただければありがたいです。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1		4		月報の内容の充実及び、HPでのお知らせ等をもっと充実してまいります。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18						

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1		3		重要事項説明の際にご説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		3		重要事項の通り、年2回実施しております。避難訓練の実施状況をHPや月報にてお知らせするように徹底してまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	18					
	23 事業所の支援に満足しているか	17	1			・成長が見られてとても満足しています。 ・職員の皆さんがヒコニコしていて安心して預ける事が出来、とても満足しています。	療育内容がさらに充実したものとなるよう努めてまいります。。また保護者の方の困りや不安を一層に考えていきたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。