

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 年 月 日

事業所名: セラフキッズ

保護者等数(児童数) 9 回収数 9 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		先生の目が届くスペースが良いと思う。	活動内容によって、2部屋を使い分ける等工夫してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	5		児童発達支援管理責任者以外の方と話す機会があまりないので、他の先生の知識や経験が気になる。	月報等で先生の紹介を行う等、今後検討してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4			ヒヤリハット等を参考にしながら、随時改善してまいります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	7	2			
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	9				今後も工夫してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3			長期休暇等の中で交流の機会を増やしていけるように計画してまいります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1			重要事項説明の際にご説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	機会があれば交流したいが、コロナ禍でもある為、今は必要性を感じていない	コロナが落ち着いた時点で、外部委託のABA訪問セラピストによる保護者向けの研修会を予定しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	6			重要事項説明の際にご説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2		避難訓練が実際に実施されているのかが分からない。	重要事項の通り、年2回実施しております。避難訓練の実施状況をHPや月報にてお知らせするように徹底してまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	8	1			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3			重要事項説明の際にご説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3			重要事項の通り、年2回実施しております。避難訓練の実施状況をHPや月報にてお知らせするように徹底してまいります。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	7	2		送迎の際やLINEでの動画や写真の共有などにより進捗したのか、何があったのか教えていただき助かっている。毎週でなくてもよいので、土曜日の開所も検討していただければと思う。	土曜日の開所に関しましては、今後また検討してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。