

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表:令和5年2月20日

事業所名:セラフキッズ

保護者等数(児童数)15 回収数 15 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4			活動内容によって、2部屋を使い分ける等工夫してまいります。また、今後放課後等デイサービスの近隣に移転を検討しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3			その日の利用児童を考慮した職員配置を検討してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7			ヒヤリハット等を参考にしながら、随時改善してまいります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	3		子どもたちが喜び、楽しく参加できるような活動計画を作成していただいています。	今後も工夫してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	1		長期休暇等の中で交流の機会を増やしていくように計画してまいります。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			いつも活動の様子を詳しく報告していただいているのでありがたいです。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	7	コロナ禍なので、他の保護者との交流の場を設けるのは難しいと理解しています。もし可能であれば保護者会開催によるディスカッションなどできたらと思います。	コロナ禍で開催が中々出来ないところではありますが、外部委託のABA訪問セラピストによる保護者向けの研修会等を計画中です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2			重要事項説明の際にご説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	1		重要事項説明の際にご説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	2		重要事項の通り、年2回実施しております。避難訓練の実施状況をHPや月報にてお知らせするように徹底してまいります。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	4		とても楽しみに通所しています。	今後も楽しく通えるように日々努力して参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14		1	いつも細かいところにまで気を配っていただき安心して子供を預けさせていただいています。先生方の対応も良いので気持ちよく利用しています。ありがとうございます。	児童だけではなく、保護者様へのフィードバックも含めた、満足いくような支援が出来ますよう日々努力してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。