

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	セラフBASE
------	---------

公表日 令和7年2月20日

利用児童数 令和7年2月1日現在 17名

回収数 16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		1		・法令に基づいた人員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3				・子供たちにとってわかりやすい環境の調整に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1				・子供たちの過ごしやすい環境作りに努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1				・アセスメントやモニタリングの際にしっかりとニーズの整理や課題分析を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			3		・今年度より個別支援計画をガイドラインの項目に沿ったものに変更しております。計画の説明の際にしっかりと伝わるように努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			1		・計画に沿った支援を職員間で共有し徹底してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		2		・固定化しないように、同じねらいを持った活動でも何種類か用意するなど工夫してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	1	4		・現時点では児童クラブ等との直接的な交流はありませんが、課外活動の際に地域のこどもたちと交流する機会がございます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	1	2		・モニタリング時の情報提供であったり外部委託のABAセラピストの研修がある場合は案内してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1				・モニタリング等の機会を通じて実施してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5	1	4		・今年度、放課後等デイサービスでは一度家族会を実施しました。より参加いただけるように企画を練り直してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			2		・相談や申入れに対して話す機会を設けている事を、全員に対してしっかり周知してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			2	・活動内容の報告をしてくださるので安心してしています。	・連絡帳やInstagram等でお知らせしてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1		・個人情報が記載された書類などは鍵付きキャビネットにて保管しています。また掲示物や配布物の中に個人情報が含まれないよう徹底してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		4		・契約の際にしっかりとお伝えするように徹底致します。訓練はそれぞれのテーマで年4回実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			4		・契約の際にしっかりとお伝えするように徹底致します。訓練はそれぞれのテーマで年4回実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			4		・日々の支援の中で安全面など徹底してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		2		・ヒヤリハット報告書を随時作成し、速やかに連絡がいくように徹底してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15			1	・毎日通所を楽しみにしています。ありがとうございます。	・子供たちの気持ちに寄り添い、楽しみを持って通えるようにしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16					